

豊橋技術科学大学グローバル工学教育推進機構

## ペナンだより

(第 15 号 平成 30 年 3 月 7 日)



## ■ 主要活動報告

### ポリテクでの英語講義実践について

宇部高専 中岡伊織

#### 1 概要

1月15日、日本では大雪の中センター試験が行われましたが、その日ペナンに向け飛び立ち、翌日ペナンに到着し、PSP (Politeknik Seberang Perai), PTSB (Politeknik Tuanku Sultanah Bahiyah) および USM (Universiti Sains Malaysia) での講義のため、TUT ペナン校にて準備をはじめました。その後、2/6-10 の期間で PSP にて講義を、2/13-16 の期間で PTSB にて講義を行いましたので、その報告を致します。

#### 2 講義準備期間

マレーシアに到着してから 3 週間の期間は、今回講義を行ったポリテクの窓口になって頂く方との顔合わせと授業に関するすり合わせ (concentration and adjusting) を行いました。それにより、PSP および USM では日本での講義科目を見据え、Introduction to Marketing Theory として各々2コマ実施すること、PTSB では同科目を1コマ実施するのに加え、先方から提示された科目の1つである Effective Strategies for Digital Entrepreneurship を実施することに決まりました。このようなすり合わせを行いながら授業準備を行うわけなので、授業準備に追われる日々を過ごしました。

ちなみにこの間は宿泊していた Reccsam から毎日ペナン校に通う日々を過ごしました。移動手段としては市内を走るバスを利用することが考えられますが、ペナンのバスには時刻表システムが存在しないため、いつバスが到着するかわからないというデメリットがあります。よって我々は毎朝 Grab や Uber を利用しペナン校に通勤することとなりました。Uber はニューヨークでも日常利用していたのですが、マレーシアでは Grab が同等レベルで普及しているようでした。これらはスマホでハイヤーを呼べるサービスです。スマホで迎えに来てほしい場所と目的地をアプリの地図上に

指定しておけば、誰が何分後に迎えに来てくれるかがわかり、乗車後はいつ目的地に到着するのかが、画面上に表示される非常に便利なアプリです。ちなみに、Grab や Uber は P2P 型のシェアリングをサポートするためのプラットフォームを提供するビジネスの1つです。このようなビジネスは近年世界を席巻しており、同様のビジネスとして民泊支援で有名な Airbnb などがあります。私の講義ではマーケティングを扱いましたので、このようなシェアリングビジネス、日本企業とも関連性が強いマレーシアの自動車業界、マレーシアの街歩きのなかで気づいたこと(アイスクリーム業界など)といった実例を授業に組み込む工夫をしました。

#### 3 講義の実践

PSP では Semester 2 の学生を対象に、PTSB では Semester4,5 の学生を対象に入門的な内容を中心としたマーケティングの STP および 4Ps に関する内容を紹介しました。双方の学生さんともに非常に熱心で、教室のホワイトボードに書いてもらうのも積極的に参加してもらえ、かつ、わかったかどうかを尋ねたときも全員から返事をしてもらえ、非常にスムーズに講義を進めることができました。PSP, PTSB 双方に共通して言えることは、1回目の講義では学生がどのレベルまで理解しているのかを知らない状況で授業を始めたので、学生に満足を与えられる授業ができたか非常に不安でした。2 回目授業では学生さんの授業での感触を踏まえて授業内容をアップグレードするようにしました。これらの結果として、授業評価アンケートにおける意見を見る限り、授業に対する満足度は高いものであったようです。ただし、英語力については指摘が多く今後の課題となりました。

PTSB では先生方も講義に出席されていたわけですが、その先生方も内容をメモしていただいて(特にデジタルアントレプレナーシップの時)いたので、先

生方にとっても新しい情報を提供できたのではないかと思います。また学生への授業の他にも PTSB の先生方とはお互いの E-learning サイトについて情報交換を行いました。PTSB ではすべての教員が学内の E-learning サイトを利用していることに驚きました。ちなみに PTSB は、マレー半島のケダー州(やや内陸部)にあるため、1週間そちらでステイしたわけですが、学科のオフィスに作業場所を設けていただいた関係もあり、学科の先生方に非常に親切にいただきました。写真は学科の先生方とマレーシアスイーツのチェンドールを食べに行った時のものです。この場を借りて感謝申し上げます。



写真 1: PSP での写真



写真 2: E-learning セッション



写真 3: PTSB でのチェンドールを食べに行ったシーン

## 一年間を振り返って

宇部高専 中岡伊織

1年間を振り返る前に USM での活動において一つの気づきがあったのでその紹介をしたいと思います。

2 月下旬より行われた USM での講義もポリテクでの講義と変わりなく、学生の受講意欲が非常に高かったことが印象に残っております。今回学部 1 年生を対象にマーケティング論の導入部分について多くの実例を用いて講義をしましたが、今回の講義を通じて彼らは実際に起こっている物事に対して実践的に考えられる力を持っているように感じました。それはポリテ

クの commerce department の学生も同じでした。マレーシア滞在の最後の数日でその理由を考えていたのですが、USM とポリテクの共通点として、アントレプレナー教育の一貫として、学生が日常的に飲食物や物品を販売するという仕組みを持っていることによるという仮説に至りました。実践力は日常的に調達から販売までの一連の流れについて経験を積むことにより得られる部分が大きいと思われまますので、経営学を教える一教員として勉強になりました。

なお USM では、講義のみでなく、Dean の

Hooy 先生よりセミナーをやらないかと依頼を受けておりましたので、最近の研究成果について発表を行いました。博士課程の学生や数人の先生が参加してくださり意見交換でき、有意義な時間となりました。この場を借りて感謝申し上げます。

グローバル FD に参加すると決まったときには、1年後にはマレーシアで英語講義を実践できなければならないということで、長期での海外滞在経験のない私の心は不安しかありませんでした。TUT および QC での研修や、マレーシアの先生方の手厚いサポートもあり無事講義を終えることができました。

さてこの先私達に問われることは、この研修での成果をどう学生指導に還元するかだと思います。学生の傾向として、英語の単語力、リスニング力やリーディング力に強い学生は見かけますが、特にスピーキングにおいて長けた学生を見かけることは稀だと思います。それは、日常的に英語を話すおよび使う機会が少ないことが原因していると思います。また人前で話すこ

とにすら苦手意識を抱いている学生が多いということも現状です。よって、講義において少しずつ英語を活用し、時には学生が英語で発表するという仕組みづくり始めたいと考えています。また学生が国際会議で発表する機会には全力でサポートしたいと思います。宇部高専は国際交流が盛んな高専の一つでもあります。まず身近ですぐに始められるところからスタートさせていきます。



写真 1: USM でのセミナーの様子

豊橋技術科学大学  
グローバル工学教育推進機構  
国際教育センター  
愛知県豊橋市雲雀ヶ丘 1-1  
Tel: 0532-81-5161  
Mail: unireform@office.tut.ac.jp

**Toyohashi University of Technology,  
Institute for Global Network Innovation in Technology  
Education  
News from Penang  
(Vol.15 2018/3/7)**





### Lectures at Polytechnics

Iori Nakaoka, National Institute of Technology, Ube College

#### 1. Outline

On January 15, National Center Test for University Admissions was conducted in heavy snow. We departed for Penang the night, arrived in Penang the next morning and began preparations for lectures at PSP (Politeknik Seberang Perai), PTSB (Politeknik Tuanku Sultanah Bahiyah) and USM (Universiti Sains Malaysia) at TUT Penang. After that, we gave lectures at PSP on February 6 to 10 and at PTSB on February 13 to 16.

#### 2. Lecture preparation period

During the 3 weeks since I arrived in Malaysia, we concentrated and adjusted with Polytechnic staff about the classes of Introduction to Marketing Theory, which are highly relevant to lecture subjects in Japan. In my case, the lectures at PSP and USM were decided to implement two classes of “Introduction to Marketing Theory”, which are highly relevant to lecture subjects in Japan. In addition, I was decided to implement one class of the same subject and “Effective Strategies for Digital Entrepreneurship” which is one of subjects presented from PTSB as the lectures in PTSB. I was pressed by the work due to parallel adjustment and preparation for classes.

By the way, we went to TUT Penang every day from Reccsam we stayed. Although bus utilization can be considered as a way of transportation, there is a big disadvantage that we cannot know when the bus will arrive because there is no timetable system on the bus in Penang. Therefore, we commuted to Penang school using Grab and Uber every morning. I used Uber even in New York, but Grab seemed to be spreading at the same level in Malaysia.

These are services that can call a hire using a smartphone. These are handy applications that can know who and when will pick up if you specify your current location and destination on the map. Also, we can know the arrival time after the ride. Incidentally, Grab and Uber are one of the businesses that provides a platform to support P2P type sharing. Such a business has dominated the world in recent years and there is Airbnb which is famous for a vacation rentals support service as a similar business. I handled marketing theory in my lecture, so I devised to introduce examples of such sharing business, Malaysia's automobile industry, which has highly relationship to Japanese companies, and things I noticed in Malaysia life.

#### 3. Lecture practice

I introduced STP and 4Ps of marketing as introductory contents for the students of Semester 2 on PSP and the students of Semester 4, 5 on PTSB. Both students were extremely enthusiastic and I was able to progress the lecture very smoothly. They positively participated some activities that use the classroom white board, and replied when I asked understanding or not. On both the PSP and PTSB lectures, I was extremely anxiety whether I could give satisfaction, because I gave lecture in a situation that I did not know the level of knowledge on the students. In the second lesson, I upgraded the contents based on the students' feelings. As a result, according to the opinion in the class

questionnaire form, it seems that satisfaction degree on the lecture was high. However, I received much comment on English speech and it is a future problem. Many stuffs attended the lecture at PTSB, and they also made a note of the contents, so I thought that could provide new information to the teachers as well as the students in Digital entrepreneurship class. PTSB stuffs and I also exchanged each E-learning site information. I was surprised that all professors are using the E-learning site. By the way PTSB is in Kedah state in the Malay Peninsula, so we stayed there for a week. During that period, my office was set up in the department, and they have done me many kindnesses. The picture was taken when I went to have a Cendol with the department's stuffs. I would like to take this opportunity to express my appreciation.



Picture 2: E-learning session at PTSB



Picture 3: A scene with *Cendol*



Picture 1: With students at PSP

## Looking back over the past year

Iori Nakaoka, National Institute of Technology, Ube College

Before looking back on a year, I would like to introduce an awareness in activities at USM.

The lecture at the USM in late February, like the lecture with Polytechnic, the students' eagerness to learn was very high. I talked about the introduction of marketing theory for this year's first grader using many actual examples. Through this lecture I felt that they had the ability to think practically against the actual things. The feature was the same as the students of commerce department in polytechnic. As a result of thinking about the reason in the last few days of staying in Malaysia, I came up with the hypothesis that it is based on mechanism to sell foods and goods on a daily basis as part of entrepreneur education. I think that practical skills can be gained by accumulating experience on the flow from procurement to sales, so I learned as a business administration course staff.

In addition, I was asked to do a seminar at USM by Prof. Hooy as a dean of the department, so I presented on recent research results. It was a meaningful time because some doctoral students and several teachers participated in the seminar and it was an opportunity to exchange opinions. I would like to take this opportunity to thank all of the staff and students.

When my participation in global FD was decided, my heart that had no experience of long stay on foreign country was anxiety because I had to be able to lecture in English in Malaysia after a year. However, thanks to the training at TUT and QC and the strong support of professors in Malaysia, I was able to finish

my lecture successfully.

In future, we must return the achievements of this training to student guidance. As a student's tendency, although there are students who are strong in English words, listening and reading skills, I think there are very few students who have excellent speaking ability. I believe that it is caused by less opportunities to speak English. There are also many students who are not used to speaking in public. Therefore, I am planning to start making a mechanism to utilize English little by little in the lecture. In addition, I would like to have opportunities that students introduce in English in some cases. Also, I fully support when students present at international conference.

NIT, Ube college is one of the colleges where international exchange is popular, but I'm going to start with familiar opportunity.



Picture 1: Seminar in USM

Toyohashi University of Technology  
Institute for Global Network Innovation in Technology Education  
Center for International Education  
1-1, Hibarigaoka, Tempaku-cho, Toyohashi, Aichi, Japan  
Tel: +81-532-81-5161  
Mail: unireform@office.tut.ac.jp